

План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности
МБОУ ДО «Дворец детского творчества имени Ю.А.Гагарина»

Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный (ФИО, должность)
1. Открытость и доступность информации об организации (Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)		
Ежемесячное размещение информации об отсутствии или рассмотрении обращений, поступивших в МБОУ ДО от получателей образовательных услуг	до 30 числа каждого месяца	Растенок А.В., педагог дополнительного образования, ответственный за сайт образовательного учреждения
2. Комфортность предоставления услуг и доступность их получения Материально-техническое и информационное обеспечение		
- пополнение материально-технической базы МБОУ ДО; - устройство ограждения здания структурного подразделения МБОУ ДО (ул.Зыкова,1); - монтаж системы видеонаблюдения; - пополнение учебного оборудования и материалов для занятий профильных объединений	по мере финансирования	Унгурова Е.А., директор
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся		
Приобретение дополнительного спортивного инвентаря для проведения занятий физкультурно-спортивной и туристско-краеведческой направленностей	май 2018 года	Кузнецова А.А., Самойлова Е.Н., Буравлев А.Н., заведующие отделами
Условия для индивидуальной работы с обучающимися		
- Разработка индивидуальных	май 2018 года	педагоги дополнительного образования,

образовательных маршрутов по работе с одаренными детьми, детьми группы риск - Приглашение специалистов Центра психолого-педагогической помощи для проведения совместных мероприятий (круглых столов, родительских собраний, дискуссионных клубов)		заведующие отделами Самойлова Е.Н., Джегофарова Л.Н., Кузнецова А.А., Жаринов С.В.
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи		
Проведение психолого-педагогических консультаций для обучающихся и родителей педагогами Дворца творчества, имеющими квалификацию педагога-психолога	В течение учебного года	Горзина Н.Г., Артемова Т.М., зам. директора по УВР
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		
-Увеличение количества детей с ОВЗ, детей-инвалидов, обучающихся на дому - Развитие системы дистанционного обучения детей с ОВЗ, детей-инвалидов	Сентябрь 2018 года	Горзина Н.Г., Артемова Т.М., зам. директора по УВР
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации (Компетентность работников)		
- стимулирование педагогических работников, имеющих среднее специальное образование получить высшее педагогическое образование; - оказание методической помощи педагогическим работникам в подготовке документации на получение высшей и первой квалификационных категорий; - организация повышения квалификации педагогических работников: финансирование командировочных	В течение учебного года	Унгунова Е.А., директор Горзина Н.Г., Артемова Т.М., зам. директора по УВР

расходов, оплата курсов повышения квалификации и т. д.		
4. Удовлетворенность качеством оказания услуг (Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации)		
- пополнение материально-технической базы МБОУ ДО; - устройство ограждения здания структурного подразделения МБОУ ДО (ул.Зыкова,1); - монтаж системы видеонаблюдения; - пополнение учебного оборудования и материалов для занятий профильных объединений	по мере финансирования	Унгурова Е.А., директор, Кузнецова А.А., Самойлова Е.Н., Буравлев А.Н., Джегофарова Л.Н., Жаринов С.В. заведующие отделами

Директор МБОУ ДО
«Дворец детского творчества
имени Ю.А.Гагарина»



Унгурова Е.А.