

Приложение №1
к приказу № 44 од
от «13» апреля 2021г.

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий образовательной деятельности
МБОУ ДО «Дворец детского творчества имени Ю.А.Гагарина»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный ФИО, должность	Результат
1. Открытость и доступность информации об организации				
1	Размещение на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, в частности электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	19.04.2021г.	Доронина Юлия Евгеньевна, методист	Функционирование на официальном сайте учреждения дистанционных способов обратной связи
2	Размещение на официальном сайте учреждения информации о деятельности учреждения (ПФХД на 2019-2020, 2020-2021гг, правила внутреннего распорядка обучающихся, аннотации к рабочим программам, информация о численности обучающихся по реализуемым	19.04.2021г.	Сергеева Мария Игоревна, контрактный управляющий Горзина Наталья Геннадьевна, зам.директора по УВР Андреев Игорь Анатольевич, зам. директора по УВР	Разместили на официальном сайте учреждения информацию о деятельности учреждения (ПФХД на 2019-2020, 2020-2021гг.). Разместили на официальном сайте учреждения правила внутреннего распорядка обучающихся, аннотации к рабочим программам, информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований Федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов; информацию о наличии стипендий и других мер социальной поддержки.

	образовательным программам за счет бюджетных ассигнований Федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов; информация о наличии стипендий и других мер социальной поддержки)			
3	Размещение на информационном стенде в образовательном учреждении информации (вакантные должности, график приема граждан образовательного учреждения и иными уполномоченными лицами с указанием телефона или иных форм связи, порядок оказания платных образовательных услуг, виды социальной поддержки обучающихся, локальный нормативный акт, регламентирующий правила приема обучающихся, информация о материально-техническом обеспечении)	26.04.2021г.	Давыдова Инна Николаевна, специалист по кадрам, Матько Виктория Евгеньевна, зам. директора по АХР, Лиханова Елена Валентиновна, зам. директора по АХР, Эргардт Ольга Николаевна, зам. директора по АХР	Разместили на информационном стенде в образовательном учреждении информацию (вакантные должности, график приема граждан образовательного учреждения и иными уполномоченными лицами с указанием телефона или иных форм связи, порядок оказания платных образовательных услуг, виды социальной поддержки обучающихся, локальный нормативный акт, регламентирующий правила приема обучающихся, информация о материально-техническом обеспечении).
2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления				
1	Размещение на официальном сайте учреждения информации о доступности записи на получение услуги	19.04.2021г.	Доронина Юлия Евгеньевна, методист	Предоставление возможности записи на получение услуги на официальном сайте учреждения. Размещение на сайте записи на получение услуги посредством Единого Портала Государственных и муниципальных услуг.

3. Доступность услуг для инвалидов				
2	Размещение альтернативной версии официального сайта учреждения для инвалидов по зрению	19.04.2021г.	Доронина Юлия Евгеньевна, методист	Наличие на официальном сайте учреждения версии для слабовидящих.
4. Доброжелательность, вежливость работников организации				
1	Замечаний нет			
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
1	Замечаний нет			