

Приложение к приказу
МБОУ ДО «Дворец детского творчества
имени Ю.А.Гагарина»
от 01.03.2022г. № 35 од

АНТИКРИЗИСНЫЙ ПЛАН
действий в чрезвычайных ситуациях
для участников
образовательных отношений
МБОУ ДО «Дворец детского творчества
имени Ю.А.Гагарина»

Содержание

Блок I. ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ

1.1. Важные контакты.....	3
1.2. Антикризисная служба учреждения.....	4
1.3. Общие данные учреждения.....	4
1.4. Структура и обязанности службы безопасности.....	5
1.4.1. Состав и структура службы безопасности.....	5
1.4.2. Обязанности службы безопасности.....	5
1.5. Календарный план действий персонала при различных видах чрезвычайных ситуаций.....	7

Блок II. МЕТОДИЧЕСКИЙ

2.1. План действий педагогов и других работников учреждения в кризисной ситуации.....	14
2.1.1. Вооруженное нападение.....	14
2.1.2. Обнаружение предмета с подозрением на бомбу.....	17
2.1.3. При угрозе совершения теракта.....	17
2.1.4. При захвате в заложники.....	18
2.1.5. При пожаре.....	19
2.1.6. Драка или одностороннее физическое насилие.....	20
2.1.7. При нахождении учащихся в состоянии наркотического или алкогольного опьянения.....	21
2.1.8. Смерть работника или учащегося.....	22
2.1.9. Суицид.....	23
2.1.10. Хулиганские действия.....	23
2.1.11. Насилие.....	24
2.1.12. Депрессия.....	26

Блок III. РЕСУРСНЫЙ

3.1. Ресурсы образовательной организации.....	27
3.2. Кадровые ресурсы	27

Блок I. ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ

1.1. Важные контакты

№п/п	Наименование службы	Номер телефона
1.	Единый дежурная диспетчерская служба	01 61-01-11 61-09-99
2.	Чрезвычайная помощь	61-10-26
3.	Противопожарная служба	101 61-00-61
4.	Полиции	102, 61-20-02 61-19-18 (отдел МВД по городу Прокопьевску) 62-85-30 (Тырган) 62-10-08 (Рудничный) 61-50-40 (Центральный) 61-48-80 (Зенковский)
5.	Скорая Медицинская Помощь	103 61-10-03 (Центральный район) 62-21-77 (Рудничный район) 67-95-60 (Зеньковский район)
6.	Диспетчер АО «ПО Водоканал»	61-40-11
7.	Дежурный отдела УФСБ	61-33-00
8.	Начальник Управления образования	61-23-95

Позвонив по номеру 61-10-26

- Что случилось?
- Где? Точный адрес или название учреждения!
- Кто-нибудь ранен?
- Ваше имя и номер телефона (чтобы вам можно было перезвонить).
- Отвечать на вопросы кратко и точно.
- Не прерывайте разговор по собственной инициативе!

1.2. Состав антикризисной службы УДО:

№ п/п	ФИО	Должность в ОУ	Должность в антикризисной службе	Телефон
1.	Фролкова Ольга Владимировна	Зам. директора по АХР	Руководитель	8-951-161-61-03
2.	Горзина Наталья Геннадьевна	Зам. директора по УВР	Заместитель руководителя	8-906-934-41-43
3.	Чмилъ Ирина Сергеевна	Методист	Член службы	8-904-995-77-21
4.	Федорова Татьяна Геннадьевна	Методист	Член службы	8-906-980-23-99
5.	Шубенкова Ольга Федоровна	Гардеробщик	Член службы	8-950-275-93-39

Членов службы в случае необходимости заменяют:

№ п/п	ФИО	Заместители	Телефон заместителя
1.	Фролкова Ольга Владимировна	Ершова Анна Николаевна	8-953-060-66-10
2.	Горзина Наталья Геннадьевна	Чмилъ Ирина Сергеевна	8-904-995-77-21
3.	Чмилъ Ирина Сергеевна	Кривошеина Светлана Михайловна	8-923-627-13-71
4.	Федорова Татьяна Геннадьевна	Доронина Юлия Евгеньевна	8-951-161-56-03
5.	Шубенкова Ольга Федоровна	Кузнецова Тамара Егоровна	8-950-268-21-97

1.3. Общие данные образовательного учреждения

Адрес:	653000, Кемеровская область, г.Прокопьевск, ул.Артема,8.
Количество учащихся:	4150
Количество работников:	92
Сигнал для прятанья:	Три коротких один длинный, не менее двух раз
Сигнал для прятанья может дать:	Сторож, администрация
Описание сигнала о пожаре:	Пожарная тревога
Сигнал к началу эвакуации:	1 длительный звонок

Дополнительный сигнал для подтверждения эвакуации:	Речевое сообщение
Место безопасного сбора в случае эвакуации при пожаре:	Аллея между домами по ул. Артема, 11, 9
Альтернативное место сбора в зависимости от погоды, направления ветра или места несчастного случая:	653000, Российская Федерация, Кемеровская область - Кузбасс, г.Прокопьевск, ул. Артема, 4, МАДОУ "Детский сад № 12 "Артёмка "; и/или 653000, Российская Федерация, Кемеровская область - Кузбасс, г.Прокопьевск, ул. Пролетарская, д. 15, МДОУ "Детский сад №80 "Родничок"
Списки учащихся находятся:	Педагогов дополнительного образования
Списки учащихся при эвакуации берет с собой:	Педагоги дополнительного образования

1.4. Структура и обязанности команды безопасности

1.4.1. Состав и структура команды безопасности

Общий состав команды составляет 5 человек.

Должность в составе службы безопасности	Должность (выполняемые функции) в штате образовательной организации либо стороннего учреждения	Количество
Руководитель	Ответственный за контроль слухов, взаимодействие со СМИ	1 Ш
Заместитель руководителя	Ответственный за пожарную безопасность, ответственный за эвакуацию, ответственный за антитеррористическую защищенность	1 Ш
Член службы	Ответственный за оповещение	2 Ш
Член службы	Ответственные за обеспечение внутри объектного и пропускного режимов	1 Ш

1.4.2. Обязанности службы безопасности

Руководитель отвечает за планирование и порядок действий в ЧС.

Руководитель является прямым начальником всего личного состава команды безопасности.

Руководитель подчиняется при ЧС представителям служб спасения.

Руководитель обязан:

- установить и поддерживать связь с органами безопасности и служб спасения;
- корректировать (по необходимости) порядок действий персонала образовательной организации в зависимости от вида чрезвычайной ситуации и сложившейся обстановки;
- организовать поддержание общественного порядка;
- координировать работу заместителя;
- взаимодействовать со СМИ.

Заместитель руководителя отвечает за взаимодействие с представителями пунктов временного размещения (ПВР), организацию деятельности членов команды безопасности. Заместитель подчиняется руководителю команды безопасности, а в случае его отсутствия выполняет его обязанности.

Заместитель руководителя обязан:

- оповестить членов команды о ЧС (по необходимости);
- поддерживать связь с организациями, выделяющими транспорт и места временного размещения;
- руководить работой членов команды безопасности;
- регулировать выстраивать системы коммуникации;

Члены службы отвечают за поддержание общественного порядка, организованный выход пострадавших из зоны ЧС.

Члены службы подчиняются руководителю и заместителю руководителя команды безопасности.

Члены службы обязаны:

- обеспечивать безопасность граждан и поддержание общественного порядка в зоне ЧС;
- обеспечивать организованный выход эвакуированных и пострадавших на посадку в транспорт или к исходным пунктам маршрутов пешей эвакуации.
-

1.5. Календарный план действий персонала при различных видах чрезвычайных ситуаций

При возникновении чрезвычайной ситуации необходимо немедленно прекратить работу и строго следовать алгоритму действий в целях уменьшения последствий возникшей кризисной ситуации.

№ п/п	Вид угроз ЧС	Оповещение и порядок действий	Время исполнения	Ответственные
--------------	---------------------	--------------------------------------	-------------------------	----------------------

1.	На случай угрозы теракта	Сигнал оповещения: три прерывистых один длинный звонок, голосовое сообщение группы WhatsApp.	Немедленно (при наличии возможности)	Ответственный за антитеррористическую защищенность, оповещение и эвакуацию -зам. директора по АХР
		Включение Тревожной кнопки. Информирование полиции.		Сотрудник охраны Член службы
1.1	При угрозе взрыва	Сигнал оповещения: один длинный звонок зуммера, голосовое сообщение группы WhatsApp. Открытие запасных выходов по ситуации, если нет угрозы проникновения террористов. Включение тревожной кнопки. Информирование полиции.	Немедленно (при наличии возможности)	Сотрудник охраны, ответственный за антитеррористическую защищенность - зам. директора по АХР
		(Руководствоваться пунктом 2.1.2. блока 2) Прослушать информацию по безопасной эвакуации, эвакуировать учащихся в пункт сбора.	+2 мин. при получении сигнала	Все работники
		Проведение Экстренной эвакуации сотрудников и учащихся на безопасную территорию и (или) по ситуации за территорию учреждения.		Ответственный за антитеррористическую защищенность, ответственный за эвакуацию - зам. директора по АХР
		Проверка учащихся и другие действия по указанию администрации учреждения.	При получении сигнала о ЧС +3 мин.	Педагоги дополнительного образования

		Установка оцепления подозрительного предмета	При получении сигнала о ЧС +5 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность- зам. директора по АХР; сотрудники охраны
		Информирование УО	При получении сигнала о ЧС +10 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность- зам. директора по АХР
		Сбор в месте работы штаба службы спасения следование указаниям руководителя и службы спасения	По прибытии служб +3 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность- зам. директора по АХР
1.2	При вооруженном проникновении в здание	Сигнал оповещения: три прерывистых коротких звонка зуммера, текстовое и (или) голосовое сообщение группы WhatsApp. Включение тревожной кнопки, дублирование сообщения МВД по телефону «61-19-18»	Немедленно	Сотрудник охраны , ответственный за антитеррористическую защищенность- зам. директора по АХР
		(Руководствоваться пунктом 2.1.1. блока 2) Закрывать кабинеты, укрываться в подсобных помещениях. Если есть возможность без риска для жизни эвакуироваться в безопасное место через эвакуационные выходы, окна с использованием спасательного комплекта. Дальнейшие действия по указанию администрации учреждения и (или) по сложившейся ситуации.	Немедленно при поступлении сигнала	Методисты, Педагоги

		<p>Покинуть открытые помещения. Оценить обстановку. При возможности эвакуироваться, оказать помощь коллегам и учащимся. При отсутствии возможности эвакуироваться, запереться в безопасном месте.</p>	<p>Немедленно (при получении сигнала)</p>	<p>Все работники</p>
		<p>Обеспечить: -встречу прибывшей службы спасения и медицинской помощи; -беспрепятственный проход на территорию и в здание сотрудникам службы спасения и медицинской помощи;</p>	<p>По прибытию +1 мин</p>	<p>Ответственный зам. директора по АХР</p>
		<p>Проинформировать об опасности ЧСруководителей соседних учреждений. Информирование УО</p>	<p>при получении сигнала о ЧС +10 мин</p>	<p>Ответственный за антитеррористическую защищенность, ответственный за оповещение зам. директора по АХР</p>
		<p>Сбор в месте работы штабаслужбы спасения. Следование указаниям руководителя и службы спасения.</p>	<p>По прибытии служб +3 мин.</p>	<p>Ответственный за антитеррористическую защищенность, зам. директора по АХР</p>
1.3	<p>При захвате учащихся или персонала в заложники</p>	<p>Нажать тревожнуюкнопку. Сообщить случившемся дежурному МВД по телефону «61-19-18».</p>	<p>Немедленно</p>	<p>Сотрудник охраны, ответственный за антитеррористическую защищенность - зам. директора по АХР или первый обнаруживший инцидент</p>

		<p>(Руководствоваться пунктом 2.1.4. блока 2) Если есть возможность безопасной эвакуации немедленно вывести захваченный персонал и учащиеся издания (организовать проверку учащихся, работников). При угрозе жизни на пути к эвакуации закрыть кабинеты, укрыться в подсобных помещениях.</p>	<p>При получении сигнала о ЧС +2мин.</p>	<p>Ответственный за антитеррористическую защищенность, ответственный за эвакуацию-зам. директора по АХР и другие работники при нахождении в здании</p>
		<p>Уточнить местонахождение террористов и заложников, их требования, психологическое состояние. Организовать наблюдение за зданием с целью недопущения проникновения в него посторонних</p>	<p>После эвакуации +1мин.</p>	<p>Ответственный за антитеррористическую защищенность-зам. директора по АХР</p>
		<p>Организовать встречу силовых структур, сообщить все сведения, которыми вы обладаете о террористах и захваченных ими людей. Передать силовым структурам план расположения помещений учреждения. Информирование УО.</p>	<p>По прибытию + 2 мин.</p>	<p>Ответственный за антитеррористическую защищенность-зам. директора по АХР</p>

2.	На случай пожара	(Руководствоваться пунктом 2.1.5. блока 2) При обнаружении пожара нажать кнопку пожарного извещателя, оценить обстановку и Приступить к тушению возгорания первичными средствами пожаротушения только при отсутствии угрозы жизни и здоровью. При отсутствии результата тушения пожара, эвакуироваться вместе с людьми находящимися в здании	Немедленно при обнаружении	Ответственный за пожарную безопасность зам. директора по АХР или первый обнаруживший работник
		При срабатывании автономного «Пожарная тревога!» Приступить к экстренной эвакуации сотрудников и учащихся.	+2 мин.	Ответственный за пожарную безопасность, за эвакуацию - зам. директора по АХР
		Открытие запасных выходов разблокирование системы доступа	+2 мин.	Ответственный за пожарную безопасность, ответственный за эвакуацию - зам. директора по АХР, сотрудник охраны
		Проверить численность учащихся и сотрудников	+4 мин.	Ответственный за эвакуацию - зам. директора по АХР
		Информирование пожарно-спасательной части г. Прокопьевска по телефону 61-09-11 и (или) 01 .		Сотрудник охраны, администрация
		Локализация, тушение возгорания при отсутствии угрозы жизни и здоровью		Звено пожаротушения ГО

	Вынос документации и имущества учреждения, тушение пожара:			
	Эвакуация наиболее ценного имущества (документы, личные дела сотрудников)		Секретарь Лапшина Д.К.	
	Встреча пожарных расчётов, силовых структур и согласование с ними действий		Директор Рогозина Л.В.	
	Информирование Управления образования		Директор Рогозина Л.В.	

Блок II. МЕТОДИЧЕСКИЙ

2.1. План действий педагогов и других работников УДО в кризисной ситуации

Вооружённое нападение.

При выявлении нападения

- при возможности спрячься, при необходимости - убегай!
- при возможности дай незамедлительно знать о нападении;
- позвони 01, следуй полученным указаниям. Нападение, стратегия скрывания
- оставайся спокойным и сообщи учащимся, что в Доме творчества имеется опасность;
- закрой дверь;
- задвинь шторы на окнах;
- дай указание учащимся;
- отойти от дверей и окон;
- не шуметь;
- пригнуться;
- спрятаться за учебными столами и стульями;
- жди прибытия полиции;
- дверь можно открыть только тогда, когда ты уверен, что открыть просит полиция или руководство учреждения. При необходимости проверь через повторный звонок в полицию.

Не пробуй контактировать с нападающим! Мировая практика показывает, что такие попытки заканчиваются смертью.

Не выходи из класса для оказания первой помощи! Это может закончиться твоей смертью. Если наблюдаешь необходимость оказания первой помощи, позвони 01, опиши ситуацию и точное место расположения нуждающегося в помощи.

Не разрешай учащимся звонить! Возникающая перегрузка мешает общаться между собой оперативным силам, а тон сигнала выдаст ваше место расположения.

Поведение во время прятанья:

- Будьте сами спокойны и уверены в своих действиях.
- При возможности найдите группе какую-либо деятельность.
- Зафиксируй время начала прятанья (при ожидании время течет медленнее). Сообщи учащимся, что прятанье может длиться несколько часов, и это не связано с последствиями атаки, разрешение на эвакуацию дают лишь, если уверены в полной безопасности.
- Сообщи учащимся, что с родителями свяжется при первой возможности руководство учреждения. Учащиеся выключают телефоны для предотвращения перегрузки сети, так как иначе полиция и спасатели не смогут связаться между собой.
- Переключи свой телефон на беззвучный режим, при возможности позвони в полицию, сообщи о своем месте расположения и состоянии прячущихся. При необходимости используй телефон учащегося, который останется в ваших руках в беззвучном режиме.
- Если у Вас есть информация о перемещениях правонарушителя, передай ее в полицию.
- Если кто-то из группы нуждается во врачебной помощи, позвони 01, опиши ситуацию и точное местоположение в здании нуждающегося в помощи.

Стратегия прятанья на перемене:

- Открой дверь ближайшего кабинета;
- Собери туда всех близлежащих учащихся;
- Далее действуй согласно инструкции прятанья.

Если невозможно спрятаться

в закрывающемся помещении, необходимо быстро эвакуироваться

Опасность во время проведения занятия на улице

- Оставайся спокойным и сообщи учащимся, что в здании существует опасность;
- Двигайтесь с учащимися скрытными путями, как можно дальше от учреждения;
- Спрячьтесь в подходящем месте, куда можно безопасно двигаться, по возможности в обговоренное место сбора;
- Следи за тем, чтобы все учащиеся были с тобой;
- При первой возможности сообщи в полицию:
 - С какой группой ты вместе;
 - Сколько учащихся с тобой;
 - Отсутствует ли кто-либо, кто должен был быть на занятии (до угрозы вошелв здание и т.п.),
 - Местонахождение твое и учащихся.
 - Придерживай учащихся при себе, не разрешай никому уходить.
 - Жди распоряжений полиции.

Вооруженное нападение, стратегия эвакуации

- Оставайся спокойным и сообщи учащимся, что в здании существует опасность;
- Эвакуируйся вместе с учащимися, двигаясь по определенным эвакуационным путям. При обнаружении опасности на пути эвакуации быстро двигайся в сторону от опасности, используя другие пути эвакуации (при необходимости импровизируй и придумай сам путь эвакуации);
- Используй по возможности скрытые пути.
- Двигайся в определенное место сбора или в подходящее место, куда можешь безопасно двигаться;
- В месте сбора обратись к сотруднику учреждения, собирающему информацию, и сообщи:
 - какая группа прибыла в место сбора,
 - сколько учащихся с тобой,
 - отсутствует ли кто-нибудь.

Если ты двигался в другое место, сообщи выше названную информацию и место расположения свое и учащихся в полицию.

Взаимодействие со СМИ

Разрешение вооруженного нападения относится к компетенции полиции. На запросы СМИ отвечает только определенное для этого лицо из полиции или директор, который передает согласованную с полицией информацию.

Если к Вам обращается корреспондент:

- Назови свою фамилию и должность.
- Подтверди, что в сложившейся ситуации на вопросы корреспондентов отвечает ТОЛЬКО представитель полиции или директор.

2.1.1. Обнаружение предмета с подозрением на бомбу

Не дотрагивайся до предмета и не двигай его! Удались от него. Дай указание и другим удалиться от предмета!

Сообщи о находке в полицию или на номер 01, дай как можно более точное описание предмета и его место нахождения. Для того, чтобы позвонить, удались от предмета, не используй мобильный телефон и радиосредства в радиусе 50м от подозрительного предмета.

Сообщи о находке руководителю кризисной команды, сотруднику охраны, администрации, организуйте эвакуацию.

При эвакуации в случае нахождения предмета с подозрением на бомбу

При возможности, открой окна, в случае взрыва повреждений будет меньше.

Осмотри быстро помещение, видишь ли, что-либо подозрительное (предмет, которого раньше в помещении не было и т.п.).

Если найдешь подозрительный предмет, выйди из помещения и сообщи о находке в полицию, кризисную команду.

Будь готов передать информацию о присутствующих и отсутствующих учащихся.

Возьми с собой личные вещи - освобождение помещения от сумок облегчит в дальнейшем проверку помещения.

При прибытии в место сбора проверь наличие всех и передай работнику, ответственному за эвакуацию, собирающему информацию, сколько учащихся было на занятии, сколько отсутствовало, сколько прибыло в место сбора.

2.1.2. При угрозе совершения теракта

- Уточни информацию;
- Сообщи в 01;
- Извести директора;
- Если ты уверен, что речь идет о неосуществимой угрозе, сообщи все же о ней директору;

Угроза, переданная по телефону

- Оставайся спокойным.
- Держи звонящего на линии как можно дольше.
- Параллельно попробуй известить полицию (попроси помощников находящихся рядом и т.п.);
- Попытайся узнать, запиши;
 - когда совершится нападение (дата/время)?
 - где произойдет нападение?
 - как может быть осуществлено нападение?
 - с какой целью?
 - на месте ли уже нападающий?
 - кто звонит?
 - обрати внимание на тон голоса звонящего, выражения, сопровождающие звуки и т.д.
 - после окончания разговора сообщи в полицию и директору. Если уверен, что речь идет о необоснованной угрозе или шутке, сообщи директору.

Угроза, переданная письменно

Сообщи в полицию.

Сохрани письмо в целлофановом пакете и передай его для исследования полиции/ скопируй письмо.

Извести директора.

Угрозы, осуществленные через Интернет

- Запиши угрозу или разговор, во время которого угрожали.
- Сделай рядом отметку портала, через который передали угрозу.
- Зафиксируй время передачи угрозы.
- Незамедлительно сообщи в полицию и передай сохраненный материал.
- Извести директора.

Бомбовое предупреждение, переданное по телефону

- Сохраняй спокойствие;
- При возможности сообщи полиции на 01 (например, закрой трубку рукой и позвони по 01, дай знать рукой рядом находящимся, что вам требуется помощь, напиши на листочке ключевые слова с тем, чтобы ближайший коллега понял бы ситуацию и позвонил 01 и т.п.);
- При наличии определителя номера зафиксируй номер телефона;
- Держи звонящего на линии как можно дольше, слушай его не прерывая;
- Запиши все, что говорит звонящий:
 - Где находится бомбовое устройство?
 - Как оно выглядит?
 - Как и кто запустит устройство?
 - Когда произойдет взрыв (время)?
 - Когда и кто его установил?
 - Какова цель установки бомбы?
 - Требуется ли что-нибудь звонящий?
 - Кто звонит?
 - Обрати внимание на тон говорящего, на его выражения, сопровождающие звуки и т.д.
 - Сообщи директору.

2.1.3. При захвате в заложники

Если Вы оказались в заложниках, рекомендуем придерживаться следующих правил поведения:

- основное правило – не допускайте действия как своих, так и действия учащихся, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- постарайтесь успокоить учащихся, переносите лишения, оскорбления и унижения. Не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;
- при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной. Старайтесь не допускать истерик и паники;
- на совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение;
- если Вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим Вы сократите потерю крови.

Помните – Ваша цель остаться в живых

Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и

татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.

Помните, получив сообщение о Вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимые действия по Вашему освобождению.

Во время проведения спецслужбами операции по Вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- лежите по полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять Вас за преступника;
- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

2.1.4. При пожаре

При обнаружении пожара:

- Спаси находящихся в опасности. Если помощников имеется больше, распредели обязанности;
- Дай сигнал к эвакуации;
- Позвони 01;
- Погаси с помощью средств пожаротушения;
- Сообщи директору;
- Как можно быстрее доберись до своей группы и, при возможности, эвакуируй учащихся, двигаясь в обговоренное место сбора.

Сигнал эвакуации

- Сохраняй спокойствие;
- Дай учащимся указание на эвакуацию, напomini основные правила:
 - Спокойствие;
 - Двигаются по подходящим путям в обговоренное место сбора;
 - Если через громкоговорящую связь даются иные распоряжения, исходят из них;
 - Удвигающихся по лестнице с верхних этажей имеется первоочередное право.
- Если в коридоре дым, до эвакуации учащихся проверь, является ли эвакуационный путь безопасным.
- Закрой окна и двери, не запирай на замок!
- Будь готов передать информацию о присутствующих и отсутствующих учащихся.

В месте сбора:

Проверь наличие учащихся;

Передай информацию:

- сколько учащихся было на занятии,
- сколько отсутствовало,
- сколько прибыло в место сбора.

В месте сбора необходимо находиться до тех пор, пока руководитель команды спасателей или директор не даст дальнейших указаний.

Эвакуация через задымленный коридор

- При возможности выясни предварительно, какой эвакуационный путь самый безопасный;
- Если должен пройти через задымленный коридор, двигайся как можно ниже, где воздух чище;
- Покрой рот и нос влажной тряпкой;
- Двигаясь, придерживайся рукой стены для сохранения правильного направления;
- В группе все должны оставаться вместе;
- Выйдя из здания, необходимо двигаться в обговоренное место сбора;
- В месте сбора проверь, все ли вышедшие из помещения дети с вами, передай информацию.

Сигнал об эвакуации на перемене

- Учащиеся быстро двигаются в обговоренное место эвакуации, придерживаясь эвакуационной маркировки;
- В месте сбора учащиеся находят педагога, на чьем занятии они были последний раз;
- В месте сбора группа должна находиться до тех пор, пока руководитель команды спасателей или директор не даст дальнейших указаний.

2.1.5. Драка или одностороннее физическое насилие

Разними драку:

- Вначале дай устное указание прекратить драку;
- Если ему не подчиняются, разними драку физически, стараясь вмешаться как можно мягче (ученика самому бить нельзя и т.п.). При принятии решения о вмешательстве оцени: при вмешательстве будут ли травмы менее или более значительными по сравнению с теми, которые могут возникнуть если драку не разнимать;
- Если драку не удастся разнять или для вас это представляет опасность, попроси помощи или сообщи в полицию;
- Не вмешивайся, если в драке используется холодное оружие.
- В случае необходимости вызови скорую помощь (обязательно необходимо зафиксировать и задокументировать нанесенные травмы).

Не вмешивайся, если для тебя это опасно!

После прерывания драки:

Возьми от участников объяснительные. Если объяснительные по каким-либо причинам невозможно получить, перепиши имена и контактные данные детей, которые принимали участие в драке или были ее свидетелями и передай руководству.

Сообщи куратору, который проведет совместную работу с родителями и займется далее случившимся.

Если случай затрагивает и других (драку наблюдали со стороны, конфликт сторон

(драку наблюдали со стороны, конфликт сторон был длительным и для других ситуация была сложной), ПДО организует обсуждение случившегося в группе. При необходимости обращается за помощью к психологу.

В тяжелых случаях сообщи руководству, которое

- Сообщает родителям/опекунам;
- Собирает письменные объяснительные от участников;
- При необходимости информирует полицию;
- При необходимости созывает собрание кризисной команды.

2.1.6. При нахождении учащихся в состоянии наркотического или алкогольного опьянения

Вмешайся сразу! Спокойно беседуя, попробуй отстранить ученика от других учащихся или перейти на другую тему.

Если установить контакт с учеником не удастся, вызови скорую помощь.

Не оставляй ученика одного, при необходимости окажи первую помощь.

В случае алкогольного или наркотического опьянения необходимо сообщить в полицию. Если заявление делается с подозрением на использование наркотических веществ, полиция может рассматривать это конфиденциально. Заявление может быть сделано и анонимно.

Выявление опьянения является компетенцией полиции.

Сообщи родителям учащегося.

Если полиция не дала других указаний, родители/опекуны должны прийти за учащимся и отвезти домой или, при необходимости, в медицинское учреждение.

Если у учащихся находят запрещенные вещества

Рюкзак учащихся нельзя открывать без разрешения. Однако можно попросить его самому сделать это и показать содержимое.

При обнаружении наркотиков или табачных изделий сообщить немедленно в полицию (не сообщать наказуемо). Забренные табачные или иные запрещенные изделия передаются в полицию.

Если ученик хранит у себя, использует сам, обменивает или продает наркотические вещества, это является преступлением, о котором всегда нужно информировать полицию.

При обнаружении алкоголя и если у ученика отсутствуют признаки опьянения, об этом информируют родителей, информирование полиции не является обязательным. Конфискованное передается родителям.

При конфискации запрещенных предметов составляется акт изъятия.

Беседа с учеником, если появились сомнения, что потребляет запрещенные вещества

Не пытайся начать беседу, если у тебя есть подозрение, что обучающийся находится под воздействием наркотиков.

Попробуй изыскать время для беседы, когда ты уверен, что можно беседовать без ее частичного прерывания.

Попробуй не обвинять. Если ошибешься, можешь серьезно испортить

отношения с ним.

Учитывай, что использование наркотиков может быть знаком серьезного разочарования.

Заранее реши, как ты будешь реагировать, если обучающийся действительно подтвердит, что он потреблял наркотики.

Попроси описать свою позицию, слушай внимательно о том, что ему есть сказать. Молодые люди не всегда понимают, что потребление наркотиков может быть проблемой.

Если у тебя возникли подозрения, что тебе врут в отношении наркотиков, попробуй оставаться спокойным и не злиться.

Покажи ученику, что ты в первую очередь беспокоишься о его здоровье и благосостоянии.

Подтверди, что он всегда может рассчитывать на твою поддержку и помощь.

Попробуй объяснить ему обстоятельно, какое поведение разрешено, а какое нет.

Пытайся грозить наказанием – это может казаться простым и быстрым решением, но таким образом ты, скорее всего, не достигнешь желаемого результата. Одновременно проинформируй о возможных наказаниях, следуемых из законов. Молодые люди должны понять, что они отвечают за свои действия и их последствия.

Если есть подозрение, что ученик находится под воздействием наркотических веществ, ни в коем случае нельзя пугать наказанием или полицией, так как многие вещества ослабляют механизм торможения, человек может стать агрессивным и причинить себе или другим вред, или сделать что-то непродуманное.

2.1.7. Смерть работника или учащегося

Смерть учащегося

Получивший информацию немедленно связывается с директором или кем-нибудь из кризисной службы.

Собирается кризисная служба.

В подходящее место (напр., в фойе) помещают фотографию ушедшего, свечу (при возможности с черной лентой), цветы.

Команда по кризисным ситуациям информирует всех родителей или родителей отдельных групп о произошедшем.

При необходимости у педагога может быть в помощниках кто-то из членов кризисной команды.

Педагог и кризисная служба решают, кто свяжется с семьей ушедшего, чтобы:

-Высказать соболезнование,

-Обсудить возможную помощь и пожелания семьи в связи с ритуалами памяти, участие в похоронах и т.д.

-Если близкие согласны с участием в похоронах, кризисная команда информирует об этом устно педагогов, письменно - родителей.

Смерть работника учреждения

Получивший информацию немедленно связывается с директором или с кем-нибудь из кризисной службы.

Собирается кризисная служба.

Директор подтверждает информацию и сообщает о случившемся.

В подходящее место (напр., в фойе) помещают фотографию ушедшего, свечу (при возможности с черной лентой), цветы и/или книгу для памятных записей.

Учебный день не прерывают.

При необходимости сообщают письменно о случившемся родителям или собирается родительское собрание.

Работники совместно кризисной командой договариваются о конкретной деятельности (совместное соболезнование, похороны).

Директор обговаривает с родственниками возможности участия работников и учащихся в похоронах.

Кризисная служба обсуждает необходимость организации необходимых поддерживающих и последующих мероприятий.

2.1.8. Суицид

Дайте информацию о произошедшем. Дайте истинный обзор того, что произошло, говорите об известных фактах. Постарайтесь сохранять спокойствие в выражениях и описывать случившееся ясно и просто. Если по каким-то причинам тебе трудно говорить одному, позови на помощь коллегу или члена кризисной службы.

Дайте время для реагирования и задать вопросы.

В случае самоубийства самым важным является мужество говорить о противоречивых и запрещенных чувствах стыда и вины и их принятия.

Поощряйте учащихся говорить о том, что произошло. Часто в кризисной ситуации хочется говорить и задавать одни и те же вопросы несколько раз, потому что произошедшее трудно принять. Поощряйте обучающихся говорить, как о связанных со случившимся фактах, так и о своих чувствах. При необходимости договоритесь о времени, когда вы в течении дня поговорите о случившемся.

Сохраняйте традиционные правила в группе. Поддерживайте активность повседневной деятельности учащегося. Это углубляет чувство принадлежности и чувство безопасности и помогает восстановить контроль над эмоциями.

Временно измени учебный план. После травматического события обучающиеся испытывают трудности с памятью и концентрацией и возможности обучения снижаются.

Будьте внимательны в отношении с учащимися повышенного риска (Учащимися повышенного риска могут быть братья/сестры потерпевшего, близкие друзья, дети, у которых наблюдалась сильная эмоциональная реакция, видевшие произошедшее, те, у кого имеются проблемы в семье или потеряли близких, учащиеся с депрессионной или суицидной склонностью).

Они могут требовать индивидуальной психологической помощи.

Будь внимателен к другим обучающимся и персоналу, при необходимости, организуй кризисную команду для оказания первой психологической помощи.

Помоги восстановить самоконтроль. Сильные эмоции естественны в случае кризиса. Помоги им успокоиться и взять под контроль свое поведение.

Поддерживайте связь с другими работниками и родителями. Важно знать, как с обучающиеся могут справиться с кризисом не только в УДО, но и у себя дома и вне. Немало учащихся, которым, возможно, потребуется профессиональная помощь. Родители нуждаются в рекомендациях.

Будьте примером в поведении для учащихся.

Будьте осведомлены о ваших реакциях, а также заботься о себе. Разрешено проявлять свои чувства, но не терять контроль. Не оставляйте себя в одиночестве, разговаривай с коллегами, поделись своими чувствами и мыслями, в случае необходимости, обратись за помощью специалистов

Если самоубийство или попытка самоубийства происходит во время занятия:

Позаботьтесь о том, чтобы обучающиеся не попали бы на место происшествия или ушли бы оттуда сразу. Позаботьтесь, чтобы учащихся не оставили в этом случае одних!

Вызовите сразу скорую помощь и полицию.

Сообщите директору.

Уведомление о смерти доставляет домой полиция.

Затем с домом связывается директор.

Кризисная служба организует после увиденного учащимся и педагогам первую психологическую помощь.

Кризисная служба составляет последующий план действий для всего учреждения.

2.1.9. Хулиганские действия

Собери информацию - кто из педагогов, учащихся были свидетелями издевательств? Кто лидер? Не провоцирует ли издевательство сам?

Убедитесь, было ли поведение учащихся мгновенной и разовой эмоцией или постоянной проблемой.

Побеседуй с подозреваемыми в издевательствах индивидуально. Слушай, не обвиняй. Подожди, какое решение предложит сам обучающийся.

Побеседуй индивидуально с вероятной жертвой. Поощряйте разговоры, избегайте наводящих вопросов.

Выражайся ясно, недопустимо придирчивое поведение.

Организуй встречу с группой подозреваемых в запугивании (если хулиганов несколько).

Оцени ситуацию и, при необходимости, организуй встречу жертвы вместе с хулиганами.

Найди решения, как улучшить отношения и заключите соглашения. В большинстве случаев, должно быть отрегулировано поведение как жертвы, так и хулигана.

Сообщите родителям обеих сторон о произошедшем.

В случае необходимости направь как жертву, так и хулигана к психологу. Он организует при необходимости дальнейшую работу (психическую помощь, встречи с родителями, и т.д.).

По прошествии некоторого времени выясни у обеих сторон, как шли дела. Во всех случаях информируй антикризисную группу. Если запугивание повторяющееся и очень серьезное, и действия УДО не помогают, обратитесь в полицию.

2.1.10 Насилие

Насильственные действия. Как распознать проблему?

Проблемы учащихся, к которым должно быть отмечено повышенное внимание:

- Депрессия;
- Расстройства сна;
- Расстройства в приеме пищи (недостаточно ест или ест излишне, успокаивает себя пищей);
- Усталость (я полностью «израсходовался», больше не могу);
- Апатия, самоотстранение (хобби, друзья ничего теперь не дают);
- Гнев (сильное упрямство, бунт);
- Трудности с концентрацией внимания (гиперактивность, плохое поведение);
- Ненависть к себе (я глупый, я не нужен, мне никто не нравится);
- Печаль, плаксивость, жалость к себе (преобладают чувства);
- Ощущение конца света, чувства последнего дня (человек говорит, думает, рисует смерть);
- Систематическое отсутствие учащихся.

Перечень является ориентировочным. Если учащийся имеет многие из этих симптомов, следует обратиться к социальному работнику или психологу.

Признаки физического насилия к жертве:

- внимание и возможности учебы и падают,
- увеличение количества ошибок,
- ухудшение памяти,
- ускорение забывчивости
- подавленное настроение, нахождение в себе
- страхи, состояние незащищенности тела
- учащийся избегает совместной работы или контакта с другими учащимися. Если большинство из этих признаков отмечены, можно сомневаться в физическом насилии.

Всегда реагировать на проявления физического насилия:

Поощряйте жертву говорить.

В случае необходимости, обратитесь в травмпункт, чтобы зафиксировать и задокументировать травмы.

Постарайтесь выяснить причины конфликта и основных насильников.

Проведите работу с обеих сторон родителей.

В зависимости от ситуации займись случившимся с обеими сторонами отдельно.

Однозначно говори о том, что физическое насилие неприемлемо.

Пригласите насильника вместе с родителями на беседу по проблеме.

При возможности направь как жертву, так и нарушителя к психологу.

Помоги жертве найти стратегию, чтобы защитить себя и избежать ситуации насилия.

Помогите насильнику найти стратегии как держать под контролем свои эмоции и импульсы.

В случае необходимости информируйте полицию.

Сексуальное насилие

Если вы знаете или подозреваете, что кто-то в возрасте до 16 лет остался без присмотра или он стал жертвой эмоционального, физического или сексуального насилия, вы обязаны по существующему закону информировать об этом полицию. Самым целесообразным является сообщение в полицию.

Если кто-то говорит, что он подвергся сексуальному насилию или сексуальному нападению, то:

- Найдите время, чтобы выслушать и найдите спокойное место для разговора.
- Поблагодари его за то, он решил поделиться с вами о своих проблемах и пойми, как трудно ему говорить об этом.
- Скажи, что верите ему. Людям, которые подвергаются насилию или сексуальному нападению, важно, чтобы другие люди поверили им. Редко случается, когда люди лгут о сексуальном насилии.
- Поддержи жертву, сказав: "Мне жаль, что это произошло с вами», «Я рад, что ты осмелилась сказать мне об этом», «Я понимаю, что вы говорить об этом тяжело, но ты молодец, что у тебя хватило смелости попросить о помощи», «Я понимаю, почему вы чувствуете себя настолько ужасно».
- Обопрись на незнание детальной информации.
- Скажите ему, что он не виноват в случившемся. Единственным виноватым является атакующий человек, так как агрессивное поведение не может быть оправдано ничем.
- Помогите ей найти помощь. Будь ее другом. Жертвам не просто говорить о том, что произошло. Идите вместе с ней искать помощь и выскажись, что все это время ты будешь вместе с ней. Важность такой поддержки невозможно описать словами. Будь твердым и будь опорой.
- Не давай обещание, что ты никому не расскажешь (подчеркни, что ты будешь говорить о случившемся со специалистом, который может

обеспечить профессиональную помощь).

- Сохраняйте спокойствие, не паникуй, не поступай опрометчиво. Не делай поспешных, необдуманных решений.

- Сделайте подробные записи о процессе, разграничь услышанное и свои мысли и выводы.

- Помогите жертве найти места, где можно обратиться за помощью.

- Если вы не уверены, проконсультируйтесь с врачом, психологом или социальным работником.

Если вы обнаружили намеки, которые указывают на сексуальное насилие?

Жертвы сексуального насилия могут дать знак о своем состоянии через попытки описать сексуальное насилие в творческой работе или их изображении. Роль учителя заключается в понимании сигналов.

- Начните диалог с учащимся.

- Поймите, очень трудно говорить о том, что произошло.

- Подтвердите, что он не виноват. Обвинить можно только преступника.

- Разъясни вопросы конфиденциальности.

Сообщать о случившемся надо всегда. Сообщи в полицию или в управление по защите детей.

2.1.11. Депрессия

Общие характеристики депрессии у подростков

Внезапные изменения в настроении и поведении. (Ранее, послушный молодой человек вдруг стал враждебным. Бунтарское поведение, и даже побег из дома является обычным для депрессивных подростков).

Потеря интереса практически во всех мероприятиях. (Существует необычайно пассивным, теряет интерес к бывшим хобби).

Отделение от других.

Изменения в предпочтениях в еде. (Депрессия часто ассоциируется с анорексией, булимией и диким обжорством).

Нарушения сна. (Либо спит слишком мало или слишком много. Или сформировалась привычка нарушения сна, смешались ночь и день).

Проблемы в учебе.

Опасное или самоубийственное поведение. (Вполне возможно, что у молодого человека уже нет вкуса к жизни, она также может быть симптомом членовредительства).

Чувства без ценностей или постоянное чувство вины. (Становится очень самокритичен с постоянным чувством вороны хотя реальная ситуация может быть обратной).

Психосоматические жалобы: без физической причины головная, зубная боль и боли в спине.

Повторяются мысли о смерти или самоубийстве.

Депрессия влияет на все сферы повседневной жизни. Наиболее часто на уровень энергии, сон, питание.

Своевременная диагностика и лечение депрессии очень важно для здоровья. Подросткам следует порекомендовать обратиться к психологу.

Блок III. РЕСУРСНЫЙ

3.1. Ресурсы образовательной организации

Наименование ресурса	Место, характеристики	Примечание
КТС	пост дежурных	Технические средства
Охранно-пожарная сигнализация	1 этаж, 2 этаж, подвальное помещение	
Система видеонаблюдения (внешнее)	По периметру учреждения	

3.2 Кадровые ресурсы

№ п/п	Член кризисной службы	Заместители
1.	Фролкова Ольга Владимировна	Ершова Анна Николаевна
2.	Горзина Наталья Геннадьевна	Чмилъ Ирина Сергеевна
3.	Чмилъ Ирина Сергеевна	Кривошеина Светлана Михайловна
4.	Федорова Татьяна Геннадьевна	Доронина Юлия Евгеньевна
5.	Шубенкова Ольга Федоровна	Кузнецова Тамара Егоровна

Антикризисный план составил:

Ответственный

за антитеррористическую защищённость

01.03.2022г.

_____ Фролкова О.В

План мероприятий по предотвращению кризисных ситуаций

№ п	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственный
Нормативно-правовое обеспечение профилактики кризисных ситуаций			
1	Подготовка приказа «О профилактике кризисных ситуаций в образовательной организации»	ежегодно на 01.09.	Лапшина Д.К, секретарь
Мониторинг деятельности ОУ			
2	Самообследование на предмет безопасности и комфортности	2 раза в год	Зам. директора по АХР
Информационное обеспечение профилактики кризисных ситуаций			
3	Совещания с различными категориями работников по вопросам профилактики кризисных ситуаций: - педагогический персонал; - технический персонал	Сентябрь	Зам. директора по АХР
4	Подготовка методических рекомендаций для педагогов: - по изучению социально- психологического климата в педагогическом коллективе; - по распознаванию признаков различных видов кризисных ситуаций в образовательной среде;	Октябрь	Зам. директора по АХР
Работа с педагогами и другим персоналом			
5	Проведение консультаций для педагогов по антикризисной ситуации при ЧС	Ноябрь	Зам. директора по АХР
6	Проведение консультаций для прочего персонала по антикризисной ситуации при ЧС	Ноябрь	Зам. директора по АХР
Работа с родителями			
7	Подготовка памятки для родителей о способах сообщения о предполагаемых и реальных случаях нарушения безопасности в отношении детей и мерах защиты и оказания помощи детям в кризисных ситуациях	Октябрь	Методисты

